

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ВЕТЕРИНАРНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ «ВЕТА» ИП АНДРИАНОВА ИВЕТТА ВЛАДИМИРОВНА

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика разработана на основе Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О защите персональных данных» № 152-ФЗ и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих процессы обработки персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в ветеринарно-диагностическом центре «Вета» (ИП Андрианова И.В.) ИНН 683100090522 ОГРНИП 304682908600114, адрес регистрации г. Тамбов, с. Бокино, мкр. Новый, ул. Центральная, д. 41, адреса мест нахождения филиалов ВДЦ «Вета»: г. Тамбов, ул. Московская, д. 1а, ул. Советская, д. 39, ул. Чичерина, д. 58, ул. Магистральная, д. 19, Бульвар Энтузиастов, д. 2К, Строитель, ул. Придорожная, д. 22 (далее – Оператор) и определяет основные меры, реализуемые Оператором для защиты персональных данных своих клиентов.
- 1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 1.4. Настоящее положение является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте <https://veta.bouvierru.ru>, вступает в юридическую силу с момента его опубликования.

2. Основные понятия:

- 2.1. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – учреждение, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Клиент – субъект персональных данных, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные;

Домашнее животное – животное, которое находится на содержании его владельца, под его временным или постоянным надзором;

Владелец животного – клиент, которому домашнее животное принадлежит на праве собственности или ином законном основании;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных Клиента без его согласия или наличия иного законного основания.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в следующих целях:
 - предоставление Клиентам информации об услугах, оказываемых ВДЦ «Вета», с помощью телефонной связи, смс-сообщений, push-уведомлений, электронной почты;
 - предоставление Клиентам консультаций по вопросам оказываемых услуг;
 - составление и заключение договоров, дополнительных приложений к договорам, расписок и иных документов с Клиентами;
 - исполнение договорных обязательств с Клиентами;
 - сбор отзывов на сайте <https://veta.bouvierru.ru> о качестве услуг, предоставляемых ВДЦ «Вета»;
 - сбор информации об авторах отзывов на сайте <https://veta.bouvierru.ru>;
 - индивидуальная идентификация и учет домашних животных, принадлежащих Клиентам.

4. Принципы обработки персональных данных:

- 4.1. Обработка персональных данных в ВДЦ «Вета» осуществляется на основе принципов:
 - обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка персональных данных в ВДЦ «Вета» осуществляется только с согласия Клиента или его законного представителя;
 - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
 - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5. Обрабатываемые персональные данные:

- 5.1. В рамках оказания услуг ВДЦ «Вета» обрабатывает следующие персональные данные своих Клиентов:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, другие контактные данные);
- вид, номер и серия документа, удостоверяющего личность;
- данные питомца (вид, пол, возраст, порода).

5.2. Также для осуществления целей обработки персональных данных Оператор может самостоятельно получать и обрабатывать следующие персональные данные Клиентов с использованием сети «Интернет»:

- источник захода на сайт и информация поискового запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы, просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- идентификатор клиента, хранимый в cookie;
- IP-адреса Клиента.

6. Обработка персональных данных:

- 6.1. Сбор, накопление, хранение, изменение, использование и передача персональных данных осуществляется при условии наличия согласия субъекта персональных данных.
- 6.2. ВДЦ «Вета» вправе осуществлять автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных. В процессе обработки персональных данных может составляться профиль Клиента и принадлежащего ему домашнего животного, который может быть необходим для предоставления ветеринарных услуг, а также для предоставления более высокого уровня обслуживания.
- 6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 6.4. В случае обращения субъекта персональных данных с заявлением об уничтожении его персональных данных, ВДЦ «Вета» обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных данного субъекта и уничтожить указанные в заявлении персональные данные.
- 6.5. Персональные данные субъектов могут обрабатываться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 6.6. Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых Оператором персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных направляются Клиентами Почтой России либо курьером.
- 6.7. Оператор рассматривает запросы субъектов персональных данных и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней.
- 6.8. Запросы об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены Оператором или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 6.9. Ответ Оператора на запрос Клиента направляется по адресу, указанному Клиентом в соответствующем запросе, Почтой России.
- 6.10. Клиент в любое время вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего заявления в порядке, предусмотренном п. 6.6. настоящей Политики.
- 6.11. Все споры, возникшие ВДЦ «Вета» и Клиентом, стороны стараются урегулировать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Клиент имеет право обратиться с жалобой в соответствующий уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) или с иском в суд.
- 6.12. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в течение всего срока действия договорных обязательств между ВДЦ «Вета» и Клиентом или до отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных в порядке, указанном в п. 6.10. настоящего Положения

7. Передача персональных данных третьим лицам:

- 7.1. ВДЦ «Вета» вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.
- 7.2. ВДЦ «Вета» обязуется и обязует третьих лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

8. Обеспечение безопасности персональных данных:

- 8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, Оператор предпринимает необходимые организационно-правовые и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.
- 8.2. Меры по обеспечению безопасности, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, могут включать в себя, но не ограничиваясь, следующим:
- назначением лиц, ответственных за обработку персональных данных;
 - ознакомлением лиц, ответственных за обработку персональных данных, с положениями российского законодательства в области персональных данных и с локальными правовыми актами Оператора в области персональных данных;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по пресечению несанкционированного доступа;
 - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9. Ответственность:

- 9.1. Работники ВДЦ «Вета», виновные в нарушении нормативных правовых актов и локальных нормативных актов клиники, регулирующих процессы обработки и защиты персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством.